

POLITIQUE QUALITÉ BIOMASS CONCEPT 2024-2025



En lien avec la Mission « Être pour nos clients, le partenaire privilégié, créateur de valeurs, grâce à un sourcing international et une gestion logistique adaptée » **notre engagement** consiste à rechercher des solutions répondant aux besoins de nos clients en leur proposant des produits sûrs et conformes à la qualité attendue.

L'excellence au quotidien s'obtient par **la fierté, l'engagement et la qualité du travail** de tous les salariés en respectant les **réglementations** en vigueur.

Cette excellence doit permettre d'améliorer la **compétitivité** et l'**efficience**.

Nos Objectifs:

- Maintenir la certification GMP+FC 2020
- 0 incident sécurité alimentaire
- Taux de réclamation clients < 1%
- Taux d'incidences (True Right First Time) > 98 %
- OTIF (On Time In Full) > 98%

Pour ce faire, nous nous engageons avec l'ensemble du Personnel à renforcer le niveau d'exigence en matière de Qualité et de Sécurité des aliments et à :

- Développer une démarche qualité et sécurité alimentaire quantifiable, en respect avec la réglementation en vigueur et les exigences et objectifs du Feed Safety Management System ;
- Vérifier, évaluer, maintenir et communiquer la conformité de la politique qualité aux Exigences du Feed Safety Management System ;
- Mettre à disposition les outils et ressources nécessaires pour manager la qualité au quotidien et à tous les niveaux ;
- Assurer la maîtrise de la qualité permettant de diminuer les réclamations clients ;
- Améliorer continuellement nos process pour augmenter le taux de conformité et assurer le respect des délais de livraison ;
- Rappeler tous produits certifiés GMP+ dont la sécurité alimentaire ne serait pas maîtrisée ;
- Former et soutenir l'ensemble du personnel pour assumer la responsabilité d'un Feed Safety Management System efficace ;

LA DIRECTION