

POLÍTICA CALIDAD BIOMASS CONCEPT 2024-2025



Nuestra política empresarial se basa en convertirnos en el socio privilegiado de nuestros clientes generando un valor añadido gracias a un sourcing internacional y una gestión de la logística adaptada: " **Nuestro compromiso** es buscar soluciones que cumplan con las necesidades de nuestros clientes, ofreciéndoles productos seguros y con la calidad esperada.

Cada día la excelencia se logra **con el orgullo, el compromiso y la calidad del trabajo** de todos los empleados de acuerdo con la **legislación** en vigor.

Esta excelencia debe ayudar a mejorar **la competitividad y la eficiencia** dentro de Biomass Concept.

COMPROMISO CALIDAD:

Nuestros Objetivos

- Mantener la certificación GMP+FC 2020
- Tasa de Cero incidencias en seguridad alimentaria
- Tasa de reclamaciones clientes < 1%
- Tasa de conformidad (True Right First Time) > 98 %
- OTIF (On Time in Full) > 98%

Por ello, nos comprometemos a reforzar el nivel de exigencia sobre los requisitos de Calidad y Seguridad Alimentaria, junto a:

- Desarrollar un Feed Safety Management System que cumple con las normativas europeas vigentes y con los requisitos de las normas GMP+;
- Evaluar, mantener y comunicar la conformidad de la política de calidad con los requisitos del Feed Safety Management System;
- Poner a disposición de la empresa las herramientas y recursos necesarios para gestionar diariamente la calidad a todos los niveles;
- Asegurar el control de calidad para minimizar las reclamaciones de los clientes;
- Mejorar continuamente los procesos para aumentar la tasa de conformidad y respetar los plazos de entrega;
- Retirar del mercado todos los productos certificados GMP+ que no cumplan el nivel de seguridad alimentaria;
- Formar y apoyar a todo el personal para que asuma la responsabilidad de un Sistema de Gestión de la Seguridad de los Piensos eficaz.

LA DIRECCIÓN